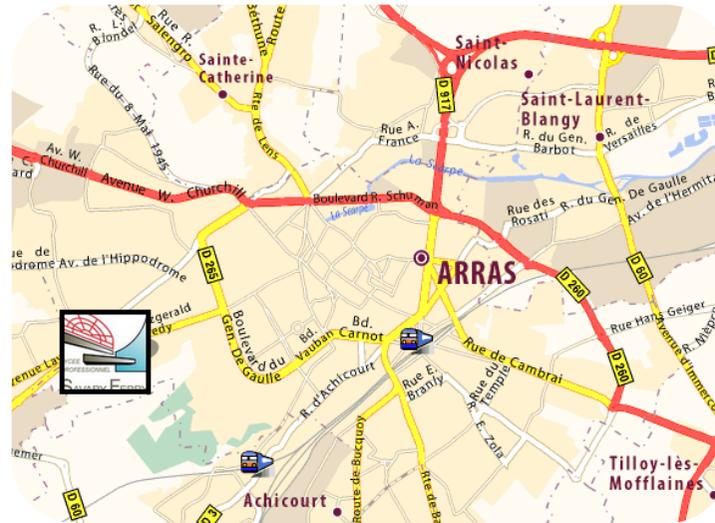


# Un environnement pour réussir



14-20 Avenue Jean Zay  
BP 50902  
62022 **ARRAS** cedex  
Téléphone : 03 21 23 83 83  
Mail : [ce.0620257t@ac-lille.fr](mailto:ce.0620257t@ac-lille.fr)  
<http://www.lycee-savary-ferry-arras.fr>



*Expert de l'accueil*



**Famille des Métiers  
de la  
Relation Client**

**Baccalauréat Professionnel  
Métiers de l'accueil**

## Le titulaire du BAC PRO Accueil

Se prépare aux métiers de:

- Hôte (sse) d'accueil
- Chargé (e) d'accueil, assistant (e) d'accueil
- Hôte (sse) opérateur/opératrice
- Hôte (sse) événementiel (le)
- Hôte (sse) standardiste
- Télé-hôte (sse), télé-conseiller (ère)
- Agent multiservices d'accueil (hôpitaux)
- Agent d'accueil
- Agent d'escale (domaine du transport)

Ce professionnel assure le suivi des ventes et gère les réclamations clients et usagers.

## Le contenu de la formation

### Enseignement professionnel

- L'accueil en face à face
- L'accueil téléphonique
- La gestion de la fonction d'accueil
- La vente de services ou de produits
- Les activités administratives
- Économie /droit
- PSE (Prévention, Santé, Environnement)

### Enseignement général

- Français, Histoire, géographie
- Mathématiques
- Arts appliqués
- Langues vivantes
- EPS

**22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel**

## Quelles poursuites d'études ?

- BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS support à l'action managériale
- BTS Professions Immobilières
- DUT Techniques de Commercialisation
- Mention Complémentaire assistance, conseil, vente à distance

## Quels métiers ?

- L'accueil en entreprise, administration ou association
- L'accueil événementiel: salons, congrès, séminaires, manifestations diverses
- L'accueil dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains), les services de santé, le tourisme, culture, la Poste, transports collectifs, immobilier, grande distribution, hôtellerie....