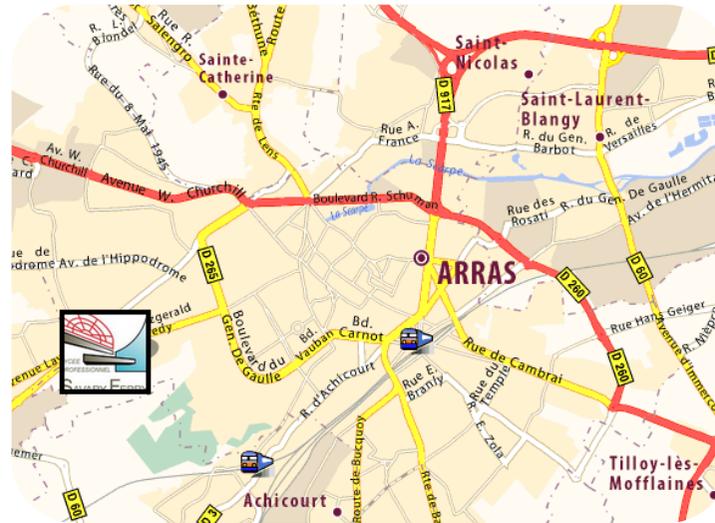


Un environnement pour réussir



14-20 Avenue Jean Zay
BP 50902
62022 **ARRAS** cedex
Téléphone : 03 21 23 83 83
Mail : ce.0620257t@ac-lille.fr
<http://www.lycee-savary-ferry-arras.fr>



Travailler au contact de la clientèle



CAP
Equipier Polyvalent du Commerce

Le CAP

Equipier Polyvalent du Commerce

Et après ?

Le titulaire du CAP EPC

Exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis (drive, colis en point relais, livraison à domicile, etc...) ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale (conditionnement, emballage, étiquetage, événements, etc...) ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat (de la prise du contact à l'encaissement).



Le contenu de la formation

Enseignement professionnel

- Recevoir et suivre les commandes ;
- Mettre en valeur et approvisionner les rayons ;
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat.

Enseignement général

- Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique ;
- Prévention-santé-environnement (PSE) ;
- Mathématiques et physique-chimie ;
- Éducation physique et sportive ;
- Langue vivante étrangère ;

14 semaines de périodes de formation en milieu professionnel

Quelles poursuites d'études ?

Bac Pro Métiers du commerce et de la vente

- Option A : Animation et gestion de l'espace commerciale
- Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

Bac Pro Métiers de l'accueil



Quels métiers ?

- Employé (e) de libre-service, de grande surface, de rayon
- Equipier (ière) de vente, polyvalent, de caisse ou de commerce
- Employé (e) de commerce
- Hôte (sse) de caisse
- Vendeur (se) en produits frais (commerce de gros ou de détail), en produits utilitaires et en prêt à porter et confection.